

ОБОВ'ЯЗКИ КОРИСТУВАЧА

ПОВАЖАТИ ПРАВА ІНШИХ ТА ПРАВИЛА МЕДИЧНОЇ УСТАНОВИ / СПІВПРАЦЮВАТИ ІЗ МЕДИЧНИМИ ПРАЦІВНИКАМИ / ОПЛАЧУТИ ПОСЛУГИ

ПОВАЖАТИ ПРАВА ІНШИХ КОРИСТУВАЧІВ, а також прав медичних працівників, з якими ви контактуєте.

ПОВАЖАТИ ПРАВИЛА ОРГАНІЗАЦІЇ ТА ФУНКЦІОНУВАННЯ медичної установи.

СПІВПРАЦЮВАТИ З ПРОФЕСІОНАЛАМИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я у всіх аспектах вашої ситуації.

ОПЛАЧУТИ ПОСЛУГИ з медичної допомоги, де це є необхідно.

Інформація, що міститься в брошурі, не відмінює уважного ознайомлення із чинним законодавством і призначена лише для керівництва користувачем. Більше інформації див. У Законі № 15/2014 від 21 березня.

			
USF ALPHA	Tipo de Documento	Informação aos Utentes	
	Nome	Direitos e Deveres do Utente	
	Área	Centralidade no Cidadão	
	Referência	GD3.1.2D	



ПРОПОЗИЦІЇ ТА СКАРГИ

USF Alpha має у вашому розпорядженні книгу скарг та пропозицій, які можуть допомогти покращити якість наших послуг.

Телефон: **256590060**

Електронна пошта:

usf.alpha@arscentro.min-saude.pt

Веб-сайт: www.usfalpha.com

Elaborado por	Dr. Oleksandr	Data de Revisão	31/12/2024
Aprovado em	ACG07.2022	Data de Aprovação	08-04-2022
Aprovado por Coordenador		Página	Página 1 de 1

ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ КОРИСТУВАЧА



Мета цієї брошури - надати користувачам інформацію про права та обов'язки користувача в цій поліклініці щодо питань сімейного здоров'я з урахуванням вказівок міністерства охорони здоров'я.



ПРАВА КОРИСТУВАЧА

ПРАВО НА ВИБІР / ЗГОДА ЧИ ВІДМОВА / АДЕКВАТНІСТЬ В НАДАННІ ПОСЛУГ / ОСОБИСТІ ДАНІ ТА ЗАХИСТ ПРИВАТНОГО ЖИТТЯ / КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ / ПРАВО НА ІНФОРМАЦІЮ / ДУХОВНА ТА РЕЛІГІЙНА ДОПОМОГА / ОСКАРЖЕННЯ ТА ПОДАННЯ СКАРГИ / ПРАВО АСОЦІАЦІЇ / НЕПОВНОЛІТНІ ТА ІНВАЛІДИ

ПРАВО НА ВИБІР - Користувач охорони здоров'я має право вибирати медичні послуги та постачальників послуг у межах існуючих ресурсів. Право на охорону здоров'я здійснюється з урахуванням правил організації медичних послуг.

ЗГОДА ЧИ ВІДМОВА - Згода чи відмова у наданні медичної допомоги повинні бути задекларована вільно та проінформована, якщо інше не встановлено законом. Користувач охорони здоров'я може в будь-який час, отримавши медичну допомогу, скасувати згоду. <https://www.ers.pt/pages/419>.

АДЕКВАТНІСТЬ В НАДАННІ ПОСЛУГ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я - Користувач охорони здоров'я має право отримувати негайно або протягом строку, який вважається клінічно прийнятним, у разі необхідності, необхідну йому медичну допомогу. Користувач охорони здоров'я має право на найбільш відповідну та технічно правильну медичну допомогу. Медична допомога повинна надаватися гуманно та з повагою до користувача.

ОСОБИСТІ ДАНІ ТА ЗАХИСТ ПРИВАТНОГО ЖИТТЯ - Користувач охорони здоров'я має права на захист персональних даних та на збереження конфіденційності. Стаття 5 Закону 67/98 від 26 жовтня поширюється на обробку даних про охорону

здоров'я, зокрема, забезпечуючи, що зібрані дані були відповідними, достатніми та не надмірними для цілей, що переслідуються. Користувач охорони здоров'я має право доступу до зібраних персональних даних і може вимагати виправлення недостовірної інформації та включення повністю або частково відсутньої інформації відповідно до статті 11 Закону 67/98, з 26 жовтня.

КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ - Користувач медичних послуг має право на конфіденційність своїх персональних даних. Медичні працівники зобов'язані зберігати конфіденційність стосовно фактів, які вони знають при виконанні своїх обов'язків, якщо інше не встановлено законом чи постановою суду, що вимагає розголошення.

ПРАВО НА ІНФОРМАЦІЮ - Користувач охорони здоров'я має право бути проінформований лікарем про свій стан, можливі альтернативи лікування та можливу еволюцію. Інформація повинна надаватися доступно, об'єктивно, повно та зрозуміло.

ДУХОВНА ТА РЕЛІГІЙНА ДОПОМОГА - Користувач медичної служби має право на релігійну допомогу незалежно від віросповідання. Церкви чи релігійні громади, юридично визнані, гарантуються умовами, що дозволяють безкоштовно здійснювати

духовну та релігійну допомогу користувачам, які приймаються до медичних закладів національної служби охорони здоров'я, які просять її відповідно до Декрету-Закону № 253/2009 23 вересня.

ОСКАРЖЕННЯ ТА ПОДАННЯ СКАРГИ - Користувач охорони здоров'я має право подати скаргу до медичних закладів, як це передбачено законодавством, а також отримати компенсацію за завдані збитки. Скарги та скарги можуть бути подані в книгу скарг або окремо, і відповідь вимагається відповідно до закону. Медичні працівники, медичні працівники або медичні працівники повинні мати книгу скарг, яку можуть заповнити ті, хто її просить. <https://www.ers.pt/pages/355>

ПРАВО АСОЦІАЦІЇ - Користувач медичних послуг має право створювати суб'єкти, які представляють та захищають його інтереси. Користувачем медичної послуги можуть бути суб'єкти, які співпрацюють із системою охорони здоров'я, зокрема у формі асоціацій для покращення охорони здоров'я або груп робітників із закладів охорони здоров'я.

НЕПОВНОЛІТНІ ТА ІНВАЛІДИ - Закон передбачає умови, на яких законні представники неповнолітніх чи інвалідів можуть реалізовувати свої права, включаючи право на відмову від допомоги, відповідно до конституційних принципів.